



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น.....
ที่.....รณ..๗๑๙๐๑/-..... วันที่.....๒๙.....เมษายน.....๒๕๖๔.....
เรื่อง..รายงานผลการการประเมินความพึงพอใจของประชาชน..ณ.ที่ทำการ.อบต.หาดส้มแป้น..ประจำปี..งบป.๖๔..ครึ่งปีแรก...

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ณ จุดบริการประชาชน โดยได้ดำเนินการให้แต่ละงานที่รับผิดชอบที่ได้ให้บริการแก่ประชาชนขอความอนุเคราะห์ประชาชนที่รับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำผลของการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขให้งานบริการมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ในปีงบประมาณ ๖๔ นั้น

บัดนี้ ในรอบระยะครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔) สำนักปลัด ได้ดำเนินการสรุปผลและนำผลการประเมินมาประมวลเพื่อรายงานผลให้กับผู้บริหารทราบ ในช่วง ๖ เดือนแรก ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก อบต.หาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ครึ่งปีแรก จำนวน ๓๕ คน มีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ

๑. เพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๒

๒. ช่วงอายุ

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕
- อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗
- อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗
- อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
- อายุ ๖๑-๗๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑
- อายุ ๗๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๓. วุฒิการศึกษา

- ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑
- ระดับอนุปริญญาตรี/ปวส. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕
- ระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๒
- ระดับปริญญาโท จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๔. งานที่ประชาชนรับบริการ

- งานบริการชำระภาษี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
- งานบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- งานบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๕

งานบริการ...

- จัดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- งานบริการลงทะเบียนคนพิการ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- งานบริการลงทะเบียนเงินอุดหนุน
เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ/ร้อยละของระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	ไม่แสดงความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๐/ ๕๗.๑๔	๑๕/ ๔๒.๘๕	-	-	-	-	๔.๕๗
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๒๒/ ๖๒.๘๕	๑๓/ ๓๗.๑๔	-	-	-	-	๔.๖๒
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก							
๓. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม และการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๘/ ๕๑.๔๒	๑๗/ ๔๘.๕๗	-	-	-	-	๔.๕๑
๔. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมและแบบฟอร์มเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูล	๒๒/ ๖๒.๘๕	๑๓/ ๓๗.๑๔	-	-	-	-	๔.๖๒
๕. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๒๓/ ๖๕.๗๑	๑๑/ ๓๑.๔๒	๑/ ๒.๘๕	-	-	-	๔.๖๒
ด้านผลจากการให้บริการ							
๖. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๒๖/ ๗๔.๒๘	๙/ ๒๕.๗๑	-	-	-	-	๔.๗๔
รวมค่าเฉลี่ยทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ							๔.๖๑

จากผลการประเมิน...

ความเห็นปลัด อบต.หาดส้มแป้น

เพื่อไม่ดทรม

26 June
๒๕๖๓

(นางนนทกช ครุอำโพธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ทกบ

๒๕

(นายพนัส แต้วนิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔) ณ จุดบริการประชาชน โดยได้ดำเนินการให้แต่ละงานที่รับผิดชอบที่ได้ให้บริการแก่ประชาชนขอความอนุเคราะห์ประชาชนที่รับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำผลของการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขให้งานบริการมีประสิทธิภาพประสิทธิผล นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประชาชนแล้ว ซึ่งต้องขอขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และได้นำผลการประเมินมาประมวลเพื่อรายงานผลให้กับประชาชนทราบ ตามรายงานที่แนบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔

๒๔

(นายพนัส แต้พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)
(แนบท้ายประกาศ อบต.หาดส้มแป้น ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๓๕ คน

๑. เพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๒

๒. ช่วงอายุ

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕
- อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗
- อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗
- อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
- อายุ ๖๑-๗๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑
- อายุ ๗๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๓. วุฒิการศึกษา

- ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑
- ระดับอนุปริญญาตรี/ปวส. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕
- ระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๒
- ระดับปริญญาโท จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๔. งานที่ประชาชนรับบริการ

- งานบริการชำระภาษี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘
- งานบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- งานบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๕
- จัดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- งานบริการลงทะเบียนคนพิการ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- งานบริการลงทะเบียนเงินอุดหนุน
เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕

ผลการประเมิน...

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๕๗

๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๕ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๖๒

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม และการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๒ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๕๑

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมและแบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๕ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๖๒

๕. ความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๑ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๖๒

๖. ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๘ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๗๔

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ในภาพรวมความพึงพอใจทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑